

Le CRITT Bio-Industries est une structure de transfert de technologie en biotechnologie industrielle basée sur le site de l'INSA de Toulouse. Son laboratoire d'adossement scientifique est le Toulouse Biotechnology Institute (TBI, UMR CRNS/INRA/INSA), il travaille également en étroite collaboration avec Toulouse White Biotechnology (TWB).

Le CRITT Bio-Industries fait partie du réseau 3BCar et à ce titre est partie prenante lors d'appels d'offres et de montage de dossiers impliquant les équipes de recherche du TBI et de TWB ainsi que des autres partenaires de cet institut Carnot.

Pour le développement de projets de recherche propre, il bénéficie du soutien de la région Occitanie et de la Délégation régionale à la recherche et à la technologie (DRRT).

Le CRITT Bio-Industries a pour objet de soutenir les industriels dans leur volonté de se développer par l'innovation. A cette fin, il est impliqué dans des relations de prestation de service, de développements méthodologiques, de conseils, de collaborations ou de partenariats de recherche avec des structures privées de tailles diverses, mais également des structures publiques.

Grâce à son équipe et sa plateforme technologique, il fournit aux clients toute l'expertise et les équipements pour la gestion de projets de transfert de technologie dans le domaine des biotechnologies industrielles.

Sa capacité à collaborer efficacement avec des partenaires socio-économiques a été reconnue par l'attribution du label CRT (Centre de Ressources en Technologie) depuis 1999 et du label Carnot depuis le 25 mai 2011.

Certifiée ISO9001:2015 dans le cadre de ses « Activités de service et de recherche & développement en biotechnologies industrielles », notre structure, afin de satisfaire au mieux ses clients, s'engage à apporter une réponse adéquate à chaque demande.

Nous proposons une prise en charge des projets depuis la demande jusqu'à l'analyse complète des résultats et la production de livrables (rapport, service de conseil ou d'accompagnement, lots).

Dans une démarche d'amélioration continue tournée vers nos clients et vers le personnel de la plateforme, notre politique veillera plus particulièrement à :

- Mettre en place une structuration interne plus efficiente pour le développement stratégique et commercial du CRITT Bio-Industries grâce à :
 - une intensification des actions de communications auprès des entreprises et des centres de compétences
 - des échanges et actions communes avec nos structures d'adossement TWB et le LISBP pour la mise en place d'un grand centre de biotechnologie Toulousain depuis la recherche fondamentale jusqu'au transfert de technologie
- Maintenir et renforcer notre compétitivité, identifier et favoriser la formation du personnel et développer des compétences dans des niches technologiques.
- Assurer la pérennisation mais surtout l'évolution de notre activité et de nos moyens, poursuivre l'amélioration continue de la qualité de nos activités de service et de R&D en répondant aux besoins et attentes des clients.

La Direction veillera à garder intacte la motivation et le développement personnel de chaque membre de l'équipe du personnel de la structure en favorisant les échanges, en instaurant une confiance mutuelle et un respect des savoirs faire et savoirs être de chacun.

La politique qualité sera revue au moins une fois par an et validée lors de la revue de direction pour garantir l'amélioration du système.

Toulouse, le 19 mars 2020
Françoise OUARNE
Directrice du CRITT Bio-Industries

